



rmDATA Kundenportal

Schnellstart-Anleitung

für die Erstanmeldung inklusive Funktionsüberblick

Copyright rmDATA GmbH, 2020

Alle Rechte vorbehalten

Das rmDATA Kundenportal

Mit dem rmDATA Kundenportal steht Ihnen ab sofort eine neue Plattform für das Herunterladen von neuen Programmversionen, das Verwalten von Benutzern, Lizenzen und Supportanfragen und als Informationsplattform für produktbezogene Nachrichten zur Verfügung.

Das rmDATA Kundenportal wird das rmDATA SupportCenter ablösen.

Erstanmeldung

Am einfachsten führen Sie die Erstanmeldung über ein rmDATA-Programm durch. Nutzen Sie dafür rmGEO, rmDATA GeoMapper, rmDATA GeoDesigner, rmDATA GeoDesktop, rmDATA 3DWorx, rmDATA GeoDiscoverer oder rmKATOffice ab Version 2020.2.

- Klicken Sie in der Titelleiste eines dieser Programme auf das Schlüsselsymbol und dann auf „Log In“ (bzw. in rmDATA 3DWorx auf das Benutzer-Symbol und „Beim Kundenportal anmelden“):



- Sie gelangen in den Anmelde-Dialog und können sich mit Klick auf „Jetzt registrieren“ erstmalig anmelden. Folgen Sie dann den weiteren Anweisungen für den Anmeldeprozess.

Anmerkung: Für die Anmeldung benötigen Sie eine gültige E-Mail-Adresse

- Nach erfolgreicher Anmeldung besitzen Sie Zugriff auf die Basis-Funktionen des rmDATA-Kundenportals

The screenshot shows a web browser window with the URL portal.rmdatagroup.com/notifications. The page features a navigation bar with links for 'Downloads', 'Lizenzen', 'Nachrichten', and 'Support', along with a user profile for 'Thomas Testfirma'. The main content area is titled 'Nachrichten' and contains a list of five news items, each with a right-pointing arrow icon and a date. The footer includes a small print section with links for 'Impressum', 'Datenschutz', 'Rechtliches', and 'Systemvoraussetzungen', followed by copyright information for 2020 and contact details for rmDATA GmbH and rmDATA AG.

Für Administratoren

- Wenn Sie Administrator für Ihr Unternehmen sind, wenden Sie sich nach der Anmeldung bitte an rmDATA. Wir vergeben Ihnen die entsprechenden Berechtigungen für Downloads und die Benutzerverwaltung, sodass Sie ab diesem Zeitpunkt alle weiteren administrativen Tätigkeiten am Portal selbst vornehmen können.

Alternative Erstanmeldung

- Sollten Sie kein installiertes rmDATA-Programm zur Verfügung haben, können Sie die Anmeldung (wie oben beschrieben) auch direkt am Kundenportal unter der Adresse <https://portal.rmdatagroup.com/> vornehmen.
- Nach der erfolgreichen Anmeldung wenden Sie sich bitte direkt an rmDATA. Wir nehmen die Zuordnung Ihres neu angelegten Benutzers zu Ihrem Unternehmen vor.

Funktionen des Kundenportals

- Auf der Startseite bzw. im Menü „Nachrichten“ finden Sie alle aktuellen Nachrichten zu den von Ihnen lizenzierten Programmen in Ihrer Sprache und Ihrer Region:

Nachrichten

- > Neuerungen in rmGEO Version 2020.2 10.06.2020
- > Neuerungen in GeoDesigner Version 2020.2 04.06.2020
- > Neuerungen in GeoMapper Version 2020.2 03.06.2020

- Im Menü „Lizenzen“ bekommen Sie einen Überblick über alle Lizenzen, die Ihrem Unternehmen zugeordnet sind. Dieses Menü ist nur für Administratoren sichtbar.

Lizenzen

Die nachfolgende Lizenzübersicht wurde automatisch aus der rmDATA Lizenzdatenbank erstellt. Bei Abweichungen kontaktieren Sie bitte ihren Kundenbetreuer.

Lizenz (HASP ID) : 1063936673		Key-Typ Sentinel-HL-Max
Module	Produkt	
Schnittstelle NAS	GeoDesigner,GeoDesktop,GeoMapper	
Fachschale CH-Leitungsnetze	GeoDesigner,GeoDesktop,GeoMapper	
Fachschale CH SBB DfA	GeoDesigner,GeoDesktop,GeoMapper	
Fachschale CH SBB DfA	GeoDesigner,GeoDesktop,GeoMapper	

- Im Menü „Downloads“ finden Sie alle aktuellen Downloads zu den von Ihnen lizenzierten Programmen in Ihrer Sprache und Ihrer Region. Dieses Menü ist nur sichtbar, wenn Sie von Ihrem Administrator die entsprechende Berechtigung erhalten haben.

Downloads

Auswählen ...

- > rmDATA GeoMapper 2020.2.1.1573 RC 12.06.2020 
- > rmDATA GeoDesigner 2020.2.1.1841 12.06.2020 

- Im Menü Support können Sie mit Klick auf das +-Symbol eine neue Anfrage aufgeben. Weiters finden Sie einen Überblick über alle älteren Anfragen.

+

Support

Nur eigene anzeigen

Nur offene zeigen

Anfragen der letzten 90

- Mit Klick auf Ihren Benutzernamen bzw. den Avatar können Sie Ihre eigenen Kontaktdaten und (als Administrator) die Rechte aller Benutzer Ihres Unternehmens ändern:

[Downloads](#)
[Lizenzen](#)
[Nachrichten](#)
[Support](#)

Thomas Testfirma
⊙

+

Mein Unternehmen

Unternehmensinformation

Kundennummer <input style="width: 90%; border: 1px solid gray;" type="text" value="32078"/>	Region <input style="width: 90%; border: 1px solid gray;" type="text" value="Schweiz"/>
Firmenname <input style="width: 90%; border: 1px solid gray;" type="text" value="Testfirma-IT"/>	Vorgabesprache <input style="width: 90%; border: 1px solid gray;" type="text" value="Auswählen ..."/>

Benutzer

▼ Maria Mustermann
Kundenadministrator

Name	Maria Mustermann	Zugriff erlauben	<input checked="" type="checkbox"/>
Email	m.uster@gmx.at	Downloads erlauben	<input checked="" type="checkbox"/>
Telefonnummer		Kundenadministrator	<input checked="" type="checkbox"/>